

Klachtenformulier

Categorie: Kwaliteit
Documenteigenaar: Gemeenschapsverantwoordelijke
Status: Concept

Versie: 1
Datum: 11-11-2020

Ik heb een klacht

De klacht gaat over: (naam of namen)

Het vond plaats in: (doorstrepen)

Arkhuis Pelletier / Werkplaats De Ark / Tuinderij De Ark / De Arkgemeenschap

Waren er nog meer mensen bij betrokken? nee / ja (doorstrepen)

Zo ja: wie? (naam of namen)

Wat is je klacht? (korte beschrijving)

Wanneer was dat? (datum)

Is het ook al eerder gebeurd? nee / ja (doorstrepen)

Zo ja: wanneer? (datum of periode)

Is het daarna nog vaker gebeurd? nee / ja (doorstrepen)

Zo ja: wanneer? (datum of periode)

Klachtenformulier

Categorie: Kwaliteit
Documenteigenaar: Gemeenschapsverantwoordelijke
Status: Concept

Versie: 1
Datum: 11-11-2020

Heb je pijn of schade? nee / ja (doorstrepen)

Zo ja: wat is de schade of waar heb je pijn?

Heb je hier met anderen over gesproken? nee / ja (doorstrepen)

Zo ja: met wie en wanneer?

Heb je de vertrouwenspersoon gesproken? nee / ja (doorstrepen)

Heb je je ouders of familie hierover gesproken? nee / ja (doorstrepen)

Mogen je ouders of familie hiervan weten? nee / ja (doorstrepen)

Wie moet volgens jou van deze klacht op de hoogte worden gebracht? (naam of namen)

Heb je aangifte gedaan bij de politie nee / ja (doorstrepen)

Moet dat volgens jou gebeuren? nee / ja (doorstrepen)

Ik verklaar:

- dat niemand mij heeft gedwongen om deze klacht in te dienen,
- dat ik hiermee niemand kwaad wil doen,
- dat ik weet dat ik met deze klacht anderen in een moeilijke situatie kan brengen.

Je naam

de datum

Na ondertekening afgeven aan: je persoonlijk begeleider of een verantwoordelijke dubbelgevouwen of in een envelop, schrijf er het woord KLACHT op

Of mailen naar: Klachtencommissie van De Ark Haarlem, t.a.v. Bernard Otte, arkbes@gmail.com

Of: Duinoordstraat 45, 2023 WC in HAARLEM