

## Nr.5.1 Gedragscode

Categorie: Kwaliteit  
Documenteigenaar: Gemeenschapsverantwoordelijke  
Status: Versie 1 is vastgesteld in het coördinerend overleg van 3 maart 2020 en daarna (licht) gewijzigd na consultatie van de commissie 'kwaliteit' van het bestuur

Versie: 1  
Datum: 29-08-2020

### Inleiding

In De Ark Haarlem wonen en werken (vrijwillige) medewerkers<sup>1</sup> samen met huisgenoten<sup>2</sup> en deelnemers<sup>3</sup>. In deze woon- en werkrelaties spelen afhankelijkheid en macht, zorgbehoefte en kwetsbaarheid een rol. De Ark Haarlem wil:

- faciliteren en stimuleren dat ieder in De Ark zich goed en veilig voelt en krijgt wat hij/zij nodig heeft,
- faciliteren en stimuleren dat ieder in De Ark ook vriendschappelijke relaties heeft en houdt met huisgenoten, deelnemers, (vrijwillige) medewerkers én met mensen van buiten De Ark, en
- er voor zorgen dat ieders persoonlijke grenzen worden gerespecteerd, niet worden overschreden en dat ieders persoonlijke en lichamelijke integriteit niet in gevaar komt of wordt geschonden.

Om dat te bereiken vragen we aan alle (vrijwillige) medewerkers, vrienden<sup>4</sup>, stagiairs, oproepkrachten en ZZP'ers om zich aan bijgaande gedragscode te houden en het bijgevoegde exemplaar te ondertekenen en in te leveren bij de gemeenschapsverantwoordelijke.

### Inhoud

Onze gedragscode omvat:

1. Afspraken over de omgang met elkaar, om er voor te zorgen dat iedereen die woont of werkt binnen De Ark Haarlem of deze bezoekt zich prettig, veilig en gerespecteerd voelt.
2. Afspraken over ons professioneel handelen. Over de ruimte die wij aan onze (vrijwillige) medewerkers bieden en de grenzen die we moeten stellen.
3. Afspraken over integriteit. Afspraken die betrekking hebben op de relatie tussen (vrijwillige) medewerkers en De Ark als organisatie.

### Kaders

- Onze gedragscode maakt integraal onderdeel uit van alle arbeids-, stage- en vrijwilligersovereenkomsten alsmede van overeenkomsten met zelfstandig ondernemers. Dat betekent dat alle medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, oproepkrachten en ZZP'ers die werkzaam zijn bij of voor De Ark Haarlem zich verbinden aan deze gedragscode.
- De gedragscode vindt zijn juridische basis in artikel 7:660 BW. Het Burgerlijk Wetboek bevat tevens artikelen omtrent goed werkgeverschap en goed werknemerschap.
- De Ark Haarlem sluit zich aan bij de kaders die de CAO Gehandicaptenzorg stelt betreffende integriteit en nevenactiviteiten.
- De Ark Haarlem sluit met haar eigen gedragscode zoveel mogelijk aan bij de *Code of conduct, Prevention of abuse and safeguarding*, DI-370-01 van *L'Arche International*, januari 2019.

<sup>1</sup> Met 'medewerkers' worden hier zowel mensen met een arbeidsovereenkomst als mensen met een vrijwilligersovereenkomst met de Stichting Arkgemeenschap regio Haarlem bedoeld. Hier zijn de leden van het bestuur van de Stichting bij inbegrepen.

<sup>2</sup> Met 'huisgenoten' worden hier alle bewoners en (regelmatige) logés van een huis van De Ark Haarlem bedoeld.

<sup>3</sup> Met 'deelnemers' worden hier de mensen bedoeld die naar onze werkplaats en tuinderij komen voor dagbesteding.

<sup>4</sup> Met 'vrienden' worden hier de mensen bedoeld die soms of regelmatig in de gemeenschap, het huis, de werkplaats en/of de tuinderij van De Ark op bezoek zijn, maar geen eigen taak of rol hebben.

**Nr.5.1 Gedragscode**

Categorie: Kwaliteit  
Documenteigenaar: Gemeenschapsverantwoordelijke  
Status: Versie 1 is vastgesteld in het coördinerend overleg van 3 maart 2020 en daarna (licht) gewijzigd na consultatie van de commissie 'kwaliteit' van het bestuur

Versie: 1  
Datum: 29-08-2020

---

## Gedragscode

Als deelnemer aan het leven en de missie van De Ark Haarlem en L'Arche International, zet ik mij in voor de volgende principes:

1. Ik zal de waarden en de missie van De Ark zo goed mogelijk vertegenwoordigen en uitdragen.
2. Ik zal iedereen met waardigheid en respect behandelen.
3. Ik zal de taken, plichten en verantwoordelijkheden die mij in De Ark zijn toevertrouwd zo gewetensvol mogelijk uitvoeren, ik houd me daarbij aan de gegeven (wettelijke) kaders.
4. Ik zal niet discrimineren op grond van ras, geslacht, leeftijd, huidskleur, nationale of etnische afkomst, godsdienst, levensbeschouwing, politieke gezindheid, burgerlijke staat, seksuele voorkeur, lichamelijke of geestelijke beperking, sociale status of op welke grond dan ook.
5. Als ik getuige ben van enige vorm van misbruik of grensoverschrijdend gedrag, of als ik dat vermoed, zal ik dat rechtstreeks bij de gemeenschapsverantwoordelijke of een andere verantwoordelijke melden.

Ik zal mij houden aan de volgende afspraken:

### A. Afspraken over de omgang met elkaar

- Ik communiceer open en eerlijk, met behoud van gepaste en professionele vertrouwelijkheid. Ik gebruik de juiste communicatiekanalen en vraag anderen om hetzelfde te doen.
- Ik ga respectvol met anderen om en stel mij open naar hen op.
- Ik gebruik en tolereer geen enkele vorm van agressie, geweld of bedreiging, zoals: schelden, schoppen, spugen, treiteren of welk agressief gedrag dan ook. Indien agressief gedrag voortkomt uit een vorm van onmacht bij de huisgenoot/deelnemer van De Ark en ik in kan schatten dat het niet of nauwelijks schadelijk is voor andere huisgenoten of deelnemers kan het goed zijn dat ik dit gedrag in eerste instantie toch wel tolereer, om escalatie te voorkomen.
- Ik gebruik geen dwang of oefen geen druk uit op basis van een machtspositie.
- Ik kom niet ongewenst dichtbij anderen en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
- Ik zal de ander noch in woorden noch in fysieke zin (seksueel) intimideren.
- Ik respecteer de privacy en de eigendommen van De Ark en van anderen<sup>5</sup> en ga daar zorgvuldig mee om.
- Ik neem geen verantwoordelijkheden van de ander over, zonder eerst naar instemming te vragen.
- Ik kom onmiddellijk zelf in actie wanneer ik zie dat er een situatie ontstaat of kan ontstaan, die gevaar met zich meebrengt voor een ander.
- Ik spreek personen die zich niet aan deze gedragscode houden daarop aan. Mocht dat geen of een negatief effect hebben, dan spreek ik de (gemeenschaps)verantwoordelijke aan.

---

<sup>5</sup> Waaronder: huisgenoten, (vrijwillige) medewerkers, deelnemers, stagiairs, bezoekers.

**Nr.5.1 Gedragscode**

Categorie: Kwaliteit  
Documenteigenaar: Gemeenschapsverantwoordelijke  
Status: Versie 1 is vastgesteld in het coördinerend overleg van 3 maart 2020 en daarna (licht) gewijzigd na consultatie van de commissie 'kwaliteit' van het bestuur

Versie: 1  
Datum: 29-08-2020

---

**B. Afspraken over professioneel handelen**

- In de gebouwen van De Ark Haarlem rook ik niet.
- Tijdens werktijd zal ik geen drugs gebruiken.  
Tijdens werktijd (verantwoordelijke diensten) neem ik niet meer alcohol in dan het wettelijk toegestane maximum alcoholpromillage waarmee ik nog auto mag rijden.
- Ik gebruik geen eigendommen of goederen van de huisgenoten of deelnemers, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door de huisgenoot/deelnemer of zijn wettelijk vertegenwoordiger.
- Ik neem geen giften of geschenken aan van huisgenoten, deelnemers of derden die het maatschappelijk aanvaarde maximumbedrag (€ 25) te boven gaan. Giften van leveranciers neem ik niet persoonlijk aan, deze gaan naar de gemeenschap.
- Ik leen geen geld aan of van huisgenoten of deelnemers.
- Ik werk niet mee aan handel in goederen of geld met collega's, deelnemers en/of huisgenoten.
- Ik houd mij aan regels van hygiëne.
- Ik kleed mij op een wijze die past bij mijn werk, werkplek en functie.
- Ik maak geen misbruik van een ongelijke machtspositie, van de kwetsbaarheid of het vertrouwen van een ander.
- Ik onthoud mij van iedere vorm van seksueel contact met huisgenoten, deelnemers of medewerkers. Ik weet dat De Ark deze vormen van contact beschouwt als ontoelaatbaar en strafbaar volgens het Wetboek van Strafrecht.
- Binnen de gemeenschappelijke ruimtes van De Ark bekijk ik geen pornografische beelden.
- Zolang ik geen arbeidsovereenkomst als woon- of activiteitenbegeleider heb en geen expliciete toestemming van de huisgenoot, deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger, zoals vastgelegd in het ondertekende begeleidingsplan werk ik niet mee aan de (intieme) lichamelijke verzorging van huisgenoten of deelnemers.
- Bij de persoonlijk verzorging van huisgenoten of deelnemers houd ik me zoveel mogelijk aan seksespecifieke voorkeuren, zoals die zijn opgenomen in het ondertekende begeleidingsplan.

**C. Afspraken over integriteit. Afspraken die betrekking hebben op de relatie tussen (vrijwillige) medewerkers en De Ark als organisatie**

- De inrichting van de organisatie voldoet aan de wettelijke eisen, maar is in ieder geval zodanig dat medewerkers, huisgenoten, deelnemers en alle andere betrokken personen zich veilig kunnen voelen.
- Om belangenverstrengeling te voorkomen vermijd ik elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken. Dit betekent dat ik betrouwbaar en professioneel handel, zonder persoonlijk belang.
- Ik laat het weten als ik ook werkzaamheden of activiteiten buiten De Ark Haarlem verricht.
- Als ik uit hoofde van mijn werk bij De Ark Haarlem activiteiten verricht bij of ten behoeve van een andere organisatie waarop een vacatieregeling van toepassing is, dan komt het vacatiegeld ten goede aan De Ark Haarlem.
- Ik gedraag mij niet zodanig dat de goede naam en reputatie van De Ark Haarlem daarmee wordt aangetast, bijvoorbeeld in uitingen naar de media en via sociale media.



**Nr.5.1 Gedragscode**

Categorie: Kwaliteit  
Documenteigenaar: Gemeenschapsverantwoordelijke  
Status: Versie 1 is vastgesteld in het coördinerend overleg van 3 maart 2020 en daarna (licht) gewijzigd na consultatie van de commissie 'kwaliteit' van het bestuur

Versie: 1  
Datum: 29-08-2020

- 
- Bedrijfseigendommen als gereedschappen, mobiele telefoons, tablets of computers gebruik ik alleen voor werkzaamheden binnen De Ark Haarlem en niet voor privédoeleinden (tenzij hierover afspraken zijn gemaakt met de verantwoordelijke). Ten behoeve van de professionele werkzaamheden gebruik ik geen andere applicaties dan de applicaties die door De Ark Haarlem zijn verstrekt. Inlogcodes voor het netwerk van de Ark Haarlem en andere applicaties deel ik niet met derden.
  - Ik laat mij op sociale media of elders in woord en geschrift niet negatief uit over De Ark Haarlem.

**Ondertekening**

Ik heb deze gedragscode ontvangen en zorgvuldig gelezen en heb de inhoud ervan besproken met de verantwoordelijke van mijn werkplek en/of de gemeenschapsverantwoordelijke. Ik heb de principes, afspraken begrepen, zowel naar de letter als naar de geest, en ik ben op de hoogte van de kaders. Hierbij stem ik in met de principes en afspraken die in deze gedragscode staan beschreven.

Datum en plaats:

Handtekening: